

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN GASTOUDERBUREAU BAMBINI

Pedagogisch Beleidsplan (Uit Convenant Kwaliteit Gastouderbureau Bambini)

1	Voorwoord	2
2	Inleiding	2
3	Pedagogisch beleidsplan	3
3.1	Pedagogische basisregels	3
3.2	Respect en aandacht	4
3.3	Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden	5
3.4	De ontwikkeling van 0 tot 4 jaar	5
3.4.1	De lichamelijke ontwikkeling	5
3.4.2	De sociaal - emotionele ontwikkeling / veiligheid	6
3.4.3	De verstandelijke ontwikkeling	6
3.4.4	De taalontwikkeling	6
3.4.5	De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid (persoonlijke competentie)	7
3.4.6	De creatieve ontwikkeling	7
3.5	De ontwikkeling van 4 tot 13 jaar	7
3.6	Gastouder en vraagouder samen verantwoordelijk	8
4	Begeleiding vanuit het gastouderbureau	8
4.1	Communicatie tussen de ouders/verzorgers en de gastouder	8
4.1.1	Normen en waarden	8
4.2	Samenwerking met vraagouders	9
4.2.1	Het twee maanden evaluatiegesprek	9
4.2.2	Voortgangsevaluatie	9
4.2.3	Telefonisch contact	10
4.2.4	Betrokkenheid	10
4.2.5	Respect en privacy	10
5	De gastouder en het beleid m.b.t. vrijwilligers	10
6	Procedure klachtenbehandeling	10

1 Voorwoord

Voor u ligt het Pedagogisch Beleidsplan van de Gastouderbureau Bambini. Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit.

Het Pedagogisch Beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan het niet anders zijn dan dat er altijd sprake is van een intentie; de dagelijkse praktijk vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van een bepaald moment.

Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat een Pedagogisch Beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces.

Het Pedagogisch Beleidsplan van GOB Bambini geeft gastouders richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Daarnaast streven we met het beschrijven van ons pedagogisch beleid een continue pedagogische kwaliteit na en geeft het ons handvatten om het pedagogisch handelen van gastouders te evalueren.

Het doel is om er voor te zorgen dat voor alle betrokken partijen: kind, gastouder en ouder de gastouderopvang een leuke en waardevolle vorm van opvang is.

2 Inleiding

Gastouderbureau Bambini (GOB Bambini) is een organisatie, die zich bezig houdt met de bemiddeling en gastouderopvang van kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Wat concreet inhoudt dat gastouderopvang een vorm van opvang is voor kinderen van zes weken tot dertien jaar binnen een gezinssituatie in de woning van de vraagouder of gastouder. Gastouders mogen maximaal zes kinderen tegelijkertijd opvangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld. De gastkinderen doen mee in het gezin van de gastouder, maar er wordt rekening gehouden met de wensen, opvoedingsideeën en geloofsovertuiging van de ouders en de kinderen zelf. Deze gastouders zijn niet in loondienst bij GOB Bambini.

Wanneer het (de) kind(eren) bij de gastouder opgevangen worden zal GOB Bambini ter plaatse een inventarisatie uitvoeren om de veiligheids- en gezondheidsrisico's in te schatten. Indien de opvang plaatsvindt in de woning van de vraagouder dan houdt dit in dat er een veel zwaardere verantwoordelijkheid berust bij de vraagouders dan bij de gastouders om een veilig opvang omgeving te creëren.

Vindt de opvang plaats in de woning van het vraaggezin, dan wordt de medewerking van de vraagouders gevraagd om de gastouder deze risico inventarisatie in opdracht van GOB Bambini te verrichten. GOB Bambini zal daarbij de gastouder en vraagouder begeleiden in het opstellen van een actieplan om verbeteringen (indien nodig) door te voeren.

GOB Bambini hecht grote waarde aan de invulling en de uitvoering van het pedagogische beleid. Interne controle en het toezicht door de oudercommissie zijn daarbij dan ook belangrijke instrumenten voor een gedegen opvolging hiervan. Suggesties ten aanzien van dit

beleid of aanmerkingen over de opvolging daarvan kunnen dan ook te allen tijde aan ons worden meegedeeld.

Het pedagogische beleidsplan en de daaruit voortkomende uitvoering zullen ieder jaar worden getoetst op de actualiteit. Hierdoor kunnen wij eenvoudig inspringen op nieuwe inzichten, trends en wettelijke regelgeving t.a.v. de pedagogische aspecten in de kinderopvang.

3 Pedagogisch beleidsplan

Ieder kind is een uniek wezen, dat zich in eigen tempo en daarbij behorende karakter moet kunnen en mogen ontwikkelen. Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling en welbevinden van het gastkind. Gastouders moeten in staat zijn een klimaat te scheppen waarbij een gastkind zich veilig en vertrouwd voelt en met plezier kan spelen en ontwikkelen. Aandacht en respect voor het gastkind als individu zijn in deze niet meer dan vanzelfsprekend. Een gastouder of gastgezin biedt een omgeving, waarin een gastkind kan opgroeien tot een evenwichtig, zelfstandig en uniek persoon met respect voor anderen en zichzelf. De ouders/verzorgers blijven echter te allen tijde eindverantwoordelijk.

GOB Bambini draagt deze visie uit naar ouders/verzorgers en gastouders.

Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten die kinderopvang heeft op de ontwikkeling van kinderen.

Ouders moeten er van op aan kunnen dat het goed zit met die kwaliteit. Het pedagogische beleidsplan van GOB Bambini biedt ouders en gastouder inzicht in de pedagogisch grondbeginselen die wij als gastouderbureau van belang achten en vormt dan ook de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kinderen. GOB Bambini hecht er waarde aan daarvoor in gesprek te blijven met ouders, gastouder en wetenschappers.

Deze samenspraak is een voortdurende kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderde inzichten. Het pedagogische beleidsplan is dan ook geen eindproduct.

3.1 Pedagogische basisregels

- De gastouder schept een veilige en vertrouwde opvangomgeving voor het gastkind.
- De gastouder benadert het gastkind met respect en aandacht.
- De gastouder biedt voldoende activiteiten aan die passen bij de leeftijd, aard en ontwikkeling van het gastkind.
- De gastouder draagt zorg voor een veilige, hygiënische en gezonde opvangomgeving, ook wanneer de opvang plaats vindt in het huis van de vraagouders.
- De gastouder besteedt aandacht aan normen en waarden.

De opvangomgeving

Gastouderopvang vindt in principe plaats in de woning van de gastouder of vraagouder. GOB Bambini hecht er aan dat vraagouders, wanneer de opvang bij de vraagouder plaatsvindt, de gastouder voldoende mogelijkheid geeft om desgewenst aanpassingen te vragen in de inrichting of de aanwezigheid van speelgoed en daarbij rekening te houden met de persoonlijke voorkeuren van de gastouder een sfeer te creëren waarin het kind ook voldoende kan worden aangeboden.

De gastouder kan hier zelf aan bijdragen door bijvoorbeeld een speelkoffer in te richten, die tijdens het oppassen wordt meegebracht, zodat ook voor de gastkinderen variatie in het aanbod ontstaat.

Om ongelukken, ziektes en infecties zoveel mogelijk te voorkomen, heeft het gastkind recht op een veilige en schone opvangomgeving. Daarnaast heeft het gastkind recht op voldoende

en verantwoorde voeding van drinken, rust, lichamelijke verschooning, beweging en frisse lucht. Uiteraard zal bij een baby de persoonlijke verzorging en voeding meer aandacht nodig hebben dan bij een schoolgaand kind.

Afstemming van de voeding en verzorging vindt altijd in samenspraak tussen ouders/verzorgers en de gastouder plaats. Een gastouder heeft ook een voorbeeldfunctie. Het gedrag bepaalt mede hoe een gastkind met zaken omgaat, denk hierbij bijvoorbeeld aan handen wassen na het toilet gebruik.

De tuin maakt tevens onderdeel uit van de opvangomgeving. Er moet zowel binnen als buiten voldoende ruimte zijn voor het gastkind, de eventuele andere gastkinderen en eigen kinderen van de gastouder, om te spelen, lopen, sjouwen en stoeien. Wanneer er geen tuin aanwezig is, zal de gastouder alternatieven moeten aanbieden, zoals regelmatig naar buiten gaan, speeltuinbezoek of naar de kinderboerderij.

Daarnaast moet er ook een plek zijn voor het gastkind (in het gastgezin) om zich terug te kunnen trekken, om bijvoorbeeld te tekenen, te lezen of te puzzelen. Een apart speelhoekje of doe hoekje kan hier heel geschikt voor zijn.

Voor jonge kinderen is het belangrijk, dat er een veilige plek is waar ze rustig kunnen liggen, rollen, zitten of spelen. Als u kinderen tot 1,5 jaar opvangt moet u een aparte slaapruiimte hebben voor deze kinderen. De grootte van deze slaapruiimte is afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie.

De gastouder is er verantwoordelijk voor dat er een veilige, schone en gezonde opvangomgeving is. GOB Bambini heeft een risico-inventarisatie en evaluatie ontwikkeld, waaraan de opvangomgeving van de gastouder of vraagouder moet voldoen. Deze wordt jaarlijks gecontroleerd.

GOB Bambini houdt gedurende het jaar aangekondigde en onaangekondigde controles ter waarborging van de kwaliteit van opvang en opvanglocaties.

Toetsingseisen opvang omgeving

- De ruimten in de woning en de eventuele tuin van de vraagouder of gastouder zijn veilig voor kinderen en verkeren in zindelijke staat.
- In huis is voldoende ruimte om te spelen, te eten en te slapen.
- Er is eventueel gelegenheid om veilig buiten te spelen.
- De woning is altijd rookvrij.
- Er zijn voldoende goed functionerende rookmelders.
- De vraagouder dient in eerste instantie zorg te dragen voor artikelen als een bedje, box, kinderwagen, etc.
- De woning van de vraag- of gastouder is voorzien van veilige bergruimten voor speelgoed, gevaarlijke materialen en vloeistoffen, huishoudelijke en andere elektrische apparatuur.
- De eventuele huisdieren lijken volledig te vertrouwen, de gastouder laat kinderen nooit alleen met de huisdieren.

3.2 Respect en aandacht

Het gastkind moet zich op zijn gemak voelen bij de gastouder en indien de opvang in het gastgezin plaatsvindt een eigen plekje binnen het gastgezin krijgt. Voor de start van de opvang, is het belangrijk om voldoende aandacht te besteden aan de kennismaking en de

wenperiode. Op deze manier kan het gastkind de gastouder, de opvangomgeving en de eventuele andere (gast) kinderen in eigen tempo leren kennen.

Daarnaast heeft de gastouder de gelegenheid om het gastkind beter te leren kennen en in te spelen op de behoeften van het gastkind. Uiteindelijk moet een gastkind zich tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de gastouder te tonen en met de gastouder te delen, zonder dat hij zich hierin beperkt voelt. GOB Bambini gaat er vanuit dat iedereen met respect behandeld wordt, dus ook een kind. Een kind moet in zijn waarde gelaten worden en er mag geen afbreuk gedaan worden aan de eigenheid en aard van het gastkind. Het gastkind krijgt bovendien voldoende aandacht op het gebied van lichamelijke en sociaal emotionele ontwikkeling, maar zal ook leren de aandacht te delen of op zijn beurt te wachten als er eventueel andere (gast)kinderen aanwezig zijn in het gastgezin. Een gastouder leert het gastkind spelenderwijs hierin zijn weg vinden.

Samengevat in gedrag van de gastouders:

- Waarderen het kind zoals het is en uiting geven aan deze waardering. Nemen het kind en zijn emoties en gevoelens serieus.
- Gebruiken geen lichamelijke straffen. Gebruiken belonen en straffen volgens afspraak met de vraagouders.
- Blijven consequent en handelen op een herkenbare en duidelijke manier in een bepaalde situatie.
- Ondersteunen het kind bij het verwerken van gevoelens.
- Begeleiden het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.
- Creëren een vertrouwde opvangomgeving
- Steunen het kind en bieden warmte en geborgenheid.
- Evalueren en spreken regelmatig, maar tenminste 1 keer per kwartaal, met de vraagouders over behoeftes en ontwikkeling van het gastkind en stemmen handelingswijzen met elkaar af.

3.3 Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden

Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. Het ene kind zal zich op het ene gebied wat sneller en beter ontwikkelen dan op een ander gebied. Dat maakt ieder kind ook uniek en bijzonder.

De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het gastkind in zijn ontwikkeling en houdt de ouders/verzorgers op de hoogte van deze ontwikkelingen. Indien nodig of wenselijk kan in overleg met de ouders/verzorgers aan sommige zaken meer of speciale aandacht besteed worden.

Ontwikkelen houdt in veranderen. Als we praten over verandering in gedrag, dan hebben we het over het doormaken van ontwikkelingsfasen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende ontwikkelingen. Dit zijn de lichamelijke ontwikkeling, sociaal - emotionele ontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid en de creatieve ontwikkeling.

3.4 De ontwikkeling van 0 tot 4 jaar

3.4.1 De lichamelijke ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling begint al op een heel jonge leeftijd. Baby's leren al snel om naar iets te grijpen, ze leren rollen en kruipen en als ze wat ouder worden leren ze lopen. Zo

maken ze een hele ontwikkeling door. Om zich lichamelijk te ontwikkelen hebben kinderen ruimte nodig. De ruimte waarin de kinderen worden opgevangen dient dan ook zo te zijn ingericht dat het de kinderen uitnodigt om te gaan spelen.

Baby's kunnen spelen in de box of op een rustig plekje op de grond. Ze kunnen gebruik maken van het kleurrijke babyspeelgoed. De wat oudere kinderen spelen graag op de grond. Zij willen de omgeving ontdekken door te kruipen of te lopen. Ze kunnen lekker rollen op een matras of zich verstoppen in een huisje. Dat geldt ook voor de peuters. In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Zij kunnen in de groep spelen met bouwstenen, puzzelen, knutselen etc. Dit kan tijdens het vrijspelen, maar de peuterleeftijd leent zich ook al heel goed om gerichte activiteiten aan te bieden.

De gastouder kan zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Peuters hebben veel energie. Buiten kunnen ze die energie uiten, ze kunnen er lekker rennen, fietsen en ravotten.

3.4.2 De sociaal - emotionele ontwikkeling / veiligheid

Bij de sociaal - emotionele ontwikkeling speelt de benadering van de gastouder een belangrijke rol. Zij zorgt ervoor dat een kind zich veilig voelt, wat de basis is voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat een kind voldoende aandacht en warmte krijgt. De gastouder kan zeer individueel contact bieden aan de kinderen. Op jonge leeftijd is dat vaak tijdens de verzorging. Lichamelijk contact is daarbij belangrijk. Als een kind verschoond wordt, dan wordt er tegen het kind gepraat op een zachte en rustgevende manier. Het kind zit regelmatig op schoot. Als het huilt wordt het kind getroost. Dit geldt natuurlijk ook voor de wat oudere kinderen. De kinderen worden begeleid in hun innerlijke proces.

De gastouder probeert de emoties van het kind te verwoorden en toont begrip. Wij geven de voorkeur aan belonen, omdat dat het gevoel van eigenwaarde vergroot.

3.4.3 De verstandelijke ontwikkeling

Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratievermogen. Ook hun gewetensvermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen dient daar rekening mee gehouden te worden. Tijdens het spel houdt de gastouder toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en grijpt in als zij het nodig acht. Zij is in staat om de kinderen, als het nodig is, te sturen en een positieve wending aan het gebeuren te geven.

3.4.4 De taalontwikkeling

Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij hechten er dan ook bijzonder aan dat gastouders goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen.

De gastouder wordt verondersteld veel aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Dit kan zowel individueel als in groep wanneer er meerdere kinderen in het gastgezin aanwezig zijn of wanneer vriendjes of vriendinnetjes van het gastkindje komen spelen. Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Om ook met meerdere kinderen in huis een

prettige sfeer te bewaren kunt u bijvoorbeeld samen zingen of voorlezen. Taal kan worden gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

3.4.5 De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid (persoonlijke competentie)

Vanuit de visie van GOB Bambini zien wij dit als een belangrijke ontwikkeling. Het is daarom dat wij juist veel belang hechten aan een goede sfeer in de opvang situatie. De gastouder toont begrip voor de emoties van kind. Ieder kind verdient aandacht en respect. Het kind heeft een duidelijke plaats binnen de groep en voelt zich daardoor gewaardeerd. De gastouder begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven. Zij ondersteunt het kind in de ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te tasten. Het kind geeft zelf aan wanneer het ergens aan toe is.

3.4.6 De creatieve ontwikkeling

Creatief spel en speelgoed hebben een eigen functie. Het voornaamste doel is dat het kind lekker bezig kan zijn met verschillende materialen. Het eindresultaat doet er niet toe; alles wat het kind maakt is mooi. Creatief spel stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.

3.5 De ontwikkeling van 4 tot 13 jaar

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen een veel minder snelle en zichtbare ontwikkeling door. Toch gaan ook in die leeftijd de ontwikkelingen gewoon verder. Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar school.

Op school leren de kinderen veel. Daar worden de ontwikkelingen bewust gestimuleerd. Thuis of bij het gastgezin moet een kind zich juist kunnen ontspannen. Wij vinden het daarom belangrijk dat er een huiselijke sfeer is. Na schooltijd moet een kind zijn verhaal kwijt kunnen. Er wordt gezamenlijk wat gedronken en daarna wordt er lekker gespeeld. Het kind mag zelf kiezen wat het doen wil. De nadruk wordt gelegd op plezier hebben.

Ook vriendjes en vriendinnetjes zijn na overleg welkom. De gastouder houdt het welzijn van het kind in de gaten en begeleidt de kinderen waar nodig. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Ook wordt er veel gepraat. Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van de gastouder, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes die komen spelen) wordt door de gastouder goed in de gaten gehouden. Materialen en activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en behoeften van de kinderen. De gastouder is in staat in te springen op die behoeftes en hun creativiteit daarbij te gebruiken. Het kind gaat met plezier naar het gastgezin of is blij de gastouder weer te zien.

Samengevat in gedrag van de gastouders:

- Stimuleren het kind tot actieve en zelfstandige houding in overeenstemming met de leeftijd.
- Bieden verschillende activiteiten aan, die ook ruimte voor eigen invulling door het kind open laten en verschillende ontwikkelingsniveaus ondersteunen.
- Ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind zoveel mogelijk zelf te laten doen onder begeleiding en resultaten te waarderen.
- Respecteren een persoonlijke aanpak van activiteiten door het kind.
- Passen eisen aan leeftijd en persoonlijkheid van het kind aan.

- Leren het kind rekening houden met anderen, delen en grenzen te accepteren bijvoorbeeld door bevorderen van spelen in een groep.
- Leren het kind om voor zich zelf op te komen.
- Leren het kind om zijn behoeften gepast aan anderen duidelijk te maken.
- Begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen.
- Leren het kind om te gaan met vijandigheid tussen kinderen, de reden voor de vijandigheid te vinden en op te lossen afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen.

3.6 Gastouder en vraagouder samen verantwoordelijk

De dagelijkse verantwoordelijkheid berust in eerste instantie bij de gastouder. Zij heeft direct contact met de kinderen. Ze biedt de kinderen veiligheid, warmte en respect. Ze overlegt samen met de ouders over de opvoeding. Zo stemmen ze de opvoeding op elkaar af. Sommige dingen zullen nu eenmaal anders bij de gastouder gaan dan thuis, dat wil echter niet zeggen dat dit een probleem oplevert. Op deze manier zien kinderen dat er verschillen kunnen zijn en leren ze hier op een positieve manier mee om te gaan. Respect en vertrouwen liggen hieraan ten grondslag. De uiteindelijke verantwoordelijkheid berust echter altijd bij de ouders zelf.

4 Begeleiding vanuit het gastouderbureau

Na de proefperiode onderhoudt GOB Bambini regelmatig contact met zowel de vraag- als gastouder.

Gastouders kunnen op verzoek van de vraagouders thuis worden bezocht, met vraagouders vindt telefonisch overleg plaats. Eens per jaar vindt er een evaluatie plaats tussen vraagouder, gastouder en de bemiddelingsmedewerker.

4.1 Communicatie tussen de ouders/verzorgers en de gastouder

Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de zorg en opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te bieden. GOB Bambini biedt tijdens de opvang diverse momenten aan om de opvang te evalueren, daarnaast kunnen de ouders/verzorgers en gastouders voor de dagelijkse gang van zaken gebruik maken van een schriftje. In dit schriftje kunnen de ouders/verzorgers en de gastouder schrijven over de dagelijkse opvang, zoals eten, drinken en slapen. Maar ook over de momenten wat een gastkind heeft meegemaakt en hoe het gastkind zich voelt. Op deze manier kan de ontwikkeling van het kind gevolgd worden.

Daarnaast is het een leuke herinnering voor later om terug te lezen hoe de opvang bij de gastouder was.

4.1.1 Normen en waarden

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Maar wat door iemand belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden.

Er zal dus afstemming plaats moeten vinden tussen ouders/verzorgers en de gastouder om belangrijke normen en waarden met elkaar bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan godsdienst, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en ieder zijn mening en spullen, veiligheid bieden e.d.

Wanneer vanaf het begin duidelijk is hoe vraagouder en gastouder over bepaalde zaken denken kan vooraf al een beeld ontstaan hoe bepaalde situaties in de praktijk tegemoet

worden getreden en kan hier tijdens het voorstellen van beide partijen rekening mee gehouden worden. Het is echter van belang dat beide partijen zich open stellen om over deze onderwerpen in gesprek te blijven.

In een gastgezin worden kinderen soms opgevangen in een groep. De 'groep' biedt de mogelijkheid aan de kinderen te leren omgaan met elkaar, ze komen elkaar tegen. Kinderen verdienen niet alleen respect van volwassenen, maar ook van elkaar. Jonge kinderen hebben nog geen inlevingsvermogen. Ze maken nog een innerlijk proces door, die zich o.a. uit in het "ik" zeggen, "nee" zeggen, "van mij" zeggen, zelf doen. Zo wordt hun eigenwaarde vergroot. Van daaruit kan een kind leren omgaan met andere kinderen. Het is juist heel belangrijk dat een kind goed begeleid wordt in deze periode. Kinderen krijgen bij een gastgezin de mogelijkheid om eerst naast elkaar te spelen en daarna met elkaar. Door ervaring en ontwikkeling van het eigen "ik" leert een kind omgaan met andere kinderen. Bovendien verwerven zij zo een plekje in de groep. Het kind leert dat een ander kind ook zichzelf mag zijn in de groep. De gastouder geeft hierbij de grenzen aan. Wij gaan er vanuit dat de kinderen elkaar geen pijn mogen doen, zowel fysiek als mentaal. Ieder kind verdient respect.

Samengevat in gedrag van de gastouders:

- Tonen in omgang met het kind zelf gelijkblijvende en duidelijke normen en waarden.
- Belonen gewenst gedrag.
- Als meest belangrijke normen en waarden worden gezien: eerlijk zijn, medeleven hebben, afspraken nakomen, respect voor anderen, respect voor de normen en waarden van anderen, respect voor het werk en de inspanning van anderen.
- Besteden aandacht aan rituele uiting van normen en waarden, zoals aan officiële en religieuze feestdagen in afspraak met de ouders. Ook het besteden van aandacht aan persoonlijke feestdagen zoals de verjaardag wordt als persoonlijke waardering van een kind gezien.
- Evalueren en spreken regelmatig, maar tenminste 1 keer per kwartaal, met de vraagouders over normen en waarden.

4.2 Samenwerking met vraagouders

4.2.1 Het twee maanden evaluatiegesprek

Twee maanden na de start van de opvang vindt er een evaluatiegesprek op de opvanglocatie plaats. In dit gesprek wordt besproken of de opvang voor alle partijen naar wens verloopt en of de afspraken zoals overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht ook haalbaar blijken te zijn. Eventueel wordt de overeenkomst aangepast.

4.2.2 Voortgangsevaluatie

Minimaal 1 keer per jaar wordt de opvang geëvalueerd. Er wordt uitgebreid teruggekeken op de afgelopen periode. Voelt het gastkind zich thuis in het gastoudergezin. Is er voldoende afstemming over de zorg en opvoeding van het gastkind. Zijn er punten die bijgesteld moeten worden. GOB Bambini maakt een kort verslag van de evaluatie, dat tevens als uitgangspunt dient bij volgende evaluatiemomenten.

Middels bovenstaande werkwijze trachten wij bij te dragen aan de waarborging van de kwaliteit van opvang en proberen we de kwaliteit van opvang naar een hoger plan te tillen.

4.2.3 Telefonisch contact

Naar behoefte van de ouders/verzorgers en de gastouder vindt er telefonisch contact plaats. GOB Bambini adviseert, ondersteunt en begeleidt op het gebied van de inhoudelijke en eventuele zakelijke kant van de opvang.

4.2.4 Betrokkenheid

Wij vinden het erg belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het dierbaarste bezit van de ouders. Wij staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Regelmatig hebben we contact met de oudercommissie.

4.2.5 Respect en privacy

Om de opvoedingssituatie thuis en binnen het gastgezin zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen, is het nodig dat de gastouder op de hoogte is van de privé-situatie. Er wordt dan ook zorgvuldig omgegaan met die informatie.

5 De gastouder en het beleid m.b.t. vrijwilligers

De gastouder neemt kennis van het vrijwilligersbeleid van GOB Bambini en handelt hiernaar.

Het beleid m.b.t. de inzet van vrijwilligers is te vinden onder de downloads op www.gastouderbureaubambini.nl

6 Procedure klachtenbehandeling

Waar kunt u terecht met uw klacht:

- directie van Gastouderbureau Bambini
of
- Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bij het Klachtenloket Kinderopvang.

Gastouderbureau Bambini heeft zich aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Meer informatie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl

Algemeen

Stap 1: De vraagouder wendt zich tot de betrokken persoon, degene die verantwoordelijk is voor datgene waarover de klacht gaat. Belangrijk is om tijdens een gesprek de klacht te uiten en samen met de betrokken persoon een oplossing te vinden.

Stap 2: Wanneer er geen bevredigende oplossing is gevonden is het raadzaam de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan één van bovenvermelde instantie.

Het Intern Klachtreglement is te vinden onder de downloads op www.gastouderbureaubambini.nl